

En cumplimiento con el Art 102 de la ley 1/2007 y la Ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, si el producto no se ajusta a sus expectativas, siempre que éste no haya sido usado y siempre que se encuentre en su embalaje original y a través del mismo operador logístico que lo suministró.

Serán de cargo del cliente los gastos que ocasione la devolución, y los desperfectos en el caso de que los tuviere.

El Derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales aceptadas por el cliente cuando formalizó su compra.

Le informamos de las excepciones aplicables al derecho de desistimiento:

- Productos que por su naturaleza no puedan devolverse, se pueda apreciar que han sido utilizados o productos de higiene corporal.
- Productos hechos a medida, confeccionados o con una evidencia clara de personalización en función a las especificaciones del cliente, que, dada su naturaleza, no pueden ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El cliente acepta que se le devolverá el importe pagado descontándose los gastos del transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días, siempre que la mercancía haya sido retirada de casa del cliente, y a través del mismo método que utilizó para el pago del pedido. Si se pagó a través de transferencia bancaria o contra reembolso es necesario que nos indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono.

DATOS DE ESTABLECIMIENTO

Razón social: Peñalver Mesa S.L.

Cif: B23510068

Población: Alcalá la Real

CP: 23680

Provincia: Jaén

Tel: 953582300

DATOS DEL CLIENTE

Nombre	
Apellidos	
DNI	
Dirección	
Población	
CP	
Provincia	
Tel	

ESPECIFICACIONES DEL/DE LOS PRODUCTO/S

AYÚDANOS A MEJORAR ESCRIBIENDO AQUÍ EL MOTIVO DE SU DEVOLUCIÓN

Si realizó el pago a través de transferencia, ingreso o contra reembolso, indique el número de cuenta en el que desea recibir su abono.

IBAN	ENTIDAD	OFICINA	D.CONTROL	CUENTA

En a de del